



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202039678, 13 Oktober 2020

Pencipta

Nama : **Indria Sukma Sektiyaningsih**
Alamat : Jl. As-Syafiiyah RT 003 RW 003 Kelurahan Cilangkap Kecamatan Cipayung Jakarta Timur. DKI Jakarta. 13870., Jakarta Timur, DKI JAKARTA, 13870
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Institut Bisnis dan Multimedia Asmi**
Alamat : Jl. Pacuan Kuda No. 1-5 Pulomas, Jakarta Timur, DKI JAKARTA, 13210
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Karya Tulis**
Judul Ciptaan : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN, CITRA DAN LOYALITAS PASIEN PADA UNIT RAWAT JALAN RSUD MAMPANG PRAPATAN JAKARTA SELATAN**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 13 Oktober 2020, di DKI Jakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000218194

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001